



# **Quality Assurance Tools in the Management of Internationalization**

**TEMPUS IV Project 144882-Tempus-2008-DE-JPGR**

Олена Тупахіна  
Запорізький національний університет,  
Україна

# ID проекту

---

**Візія:** потужна й функціональна мережа пострадянських вишів, інтегрована у світовий освітньо-науковий простір

**Місія:** підвищення якості інтернаціоналізації вишів

**Мета:** налагодити професійно організований та інституціалізований процес інтернаціоналізації у вишах

**Завдання:** впровадити ефективні механізми управління інтернаціоналізацією

**Географія:** Азербайджан, Білорусь, Вірменія, Іспанія, Нідерланди, Німеччина, Польща, Росія, Україна

---



# “Колесо інтернаціоналізації”

---



# Камені спотикання

Фактори, що впливають на процеси інтернаціоналізації у пострадянських ВНЗ	Наслідки
Надто централізована, інтравертна освітня система	Бюрократизоване управління Рудиментарне стратегічне планування Низький адаптивний потенціал навчальних планів Брак фінансової автономії Формальне запозичення механізмів і засобів
Довготривала ізоляція радянської освіти й науки	Мовний бар'єр Брак усталених зв'язків Непрозорі стандарти QA Низька мотивація Брак кваліфікованих менеджерів у галузі інтернаціоналізації
Інтернаціоналізація заради... інтернаціоналізації?	

# Що пропонує QATMI?

## Цикл 1

- Внутрішнє й зовнішнє оцінювання стану інтернаціоналізації у пострадянських вишах за розробленою схемою
- Порівняльний аналіз
- Визначення проблемних напрямів

## Цикл 2

- Конференції у партнерських ВНХ: обговорення результатів оцінювання
- Профільні тренінги для адміністраторів процесів інтернаціоналізації
- Розробка і впровадження річного робочого плану

## Цикл 3

- Внутрішнє й зовнішнє оцінювання динаміки інтернаціоналізації
- Постійний порівняльний аналіз
- Поширення результатів: фінальна конференція й публікація довіднику

# Рушійні сили інтернаціоналізації

---



# Організація міжнародної діяльності: основні проблеми

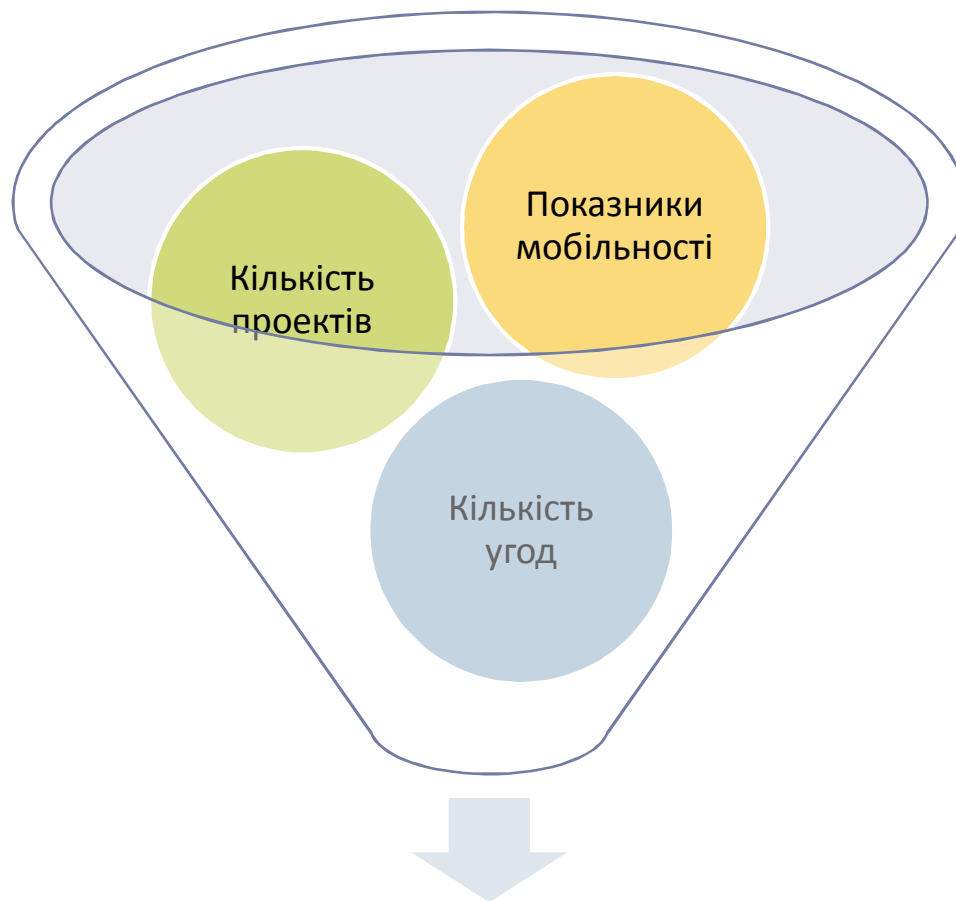
---

- відсутність аудиту МД;
- нерелевантні прогнози розвитку;
- підміна цілей завданнями при плануванні;
- міжнародна діяльність як самоціль;
- нефункціональний розподіл повноважень і відповідальності;
- брак кваліфікованих кадрів (multiple hats problem)



# Ключові вимірні показники інтернаціоналізації

---



Взаємозв'язок – гарантія якості МД

---





# Лагодимо “колесо інтернаціоналізації”

## Стратегічне планування

- Міжнародний компонент інтегрований у стратегію розвитку усіх ВНЗ-партнерів;
- Робочі плани інтернаціоналізації, побудовані на принципах SMART, розроблені, погоджені й впроваджені усіма ВНЗ;

## Міжнародні відділи

- Структури МВ модифіковані відповідно до функціональних потреб у 6 ВНЗ;
- Спеціалізовані тренінги пройдено співробітниками МВ усіх ВНЗ;
- Присутність МВ посилено в усіх ВНЗ;

## Факультети

- Академічна мобільність: частково інтегрована у навчальні плани в усіх ВНЗ; канали мобільності встановлені між членами консорціуму; показники мобільності зросли в усіх ВНЗ;
- Проекти: тренінги з підготовки проектних пропозицій; every-effort-counts approach; time management;
- Іноземні студенти: вдосконалення рекламних матеріалів; go-online approach у 6 ВНЗ; програми культурної інтеграції

## Засоби контролю якості

- Постійний порівняльний аналіз результатів в усіх ВНЗ;
- Постійний внутрішній аудит впроваджено в усіх ВНЗ;
- Постійне зовнішнє оцінювання впроваджене у 2 ВНЗ;

# QATMI у ЗНУ

---

- } Єдина форма аудиту і планування міжнародної діяльності для структурних підрозділів;
- } Проектно-аналітичне й перекладацьке бюро при міжнародному відділі;
- } Міжнародні літні школи, у тому числі в рамках двосторонніх угод із членами консорціуму QATMI;
- } Орієнтаційна програма для першокурсників та їх батьків;
- } Програма дистанційного вивчення англійської мови у коледжах Канади;
- } Програма кадрової підготовки: тренінги з написання проектних пропозицій (проект Grant-Writing 101), 3 гранти IREX UASP за напрямками "міжнародна діяльність", "менеджмент наукової діяльності", "контроль якості"; програма волонтерства при міжнародному відділі;
- } Спільно з іншими членами консорціуму розроблено проект Socrates Erasmus "ELECTRA" (термін реалізації 2012 – 2016 рр).



# QATMI: стабільний розвиток та перспективи

## КЛЮЧОВІ ПРИНЦИПИ QATMI

Відкритість	Надання потенційним стейкхолдерам можливості для залучення до процесів підвищення якості послуг; використання механізмів внутрішнього та зовнішнього оцінювання
Баланс	Врахування інтересів усіх стейкхолдерів, ініціатив зверху та знизу; уникання авторитарного управління;
Прозорість	Надання доступу до необхідної інформації, якісне й доступне інформування про можливості й умови участі у програмах академічної мобільності, міжнародному співробітництві тощо



# QATMI: рухаємось далі

---

Загальноукраїнська професійна асоціація менеджерів міжнародної діяльності ВНЗ - платформа для:

- обміну досвідом;
- підвищення кваліфікації;
- лобіювання спільних інтересів;
- консультативної допомоги;
- пошуку партнерів та утворення партнерських мереж;
- здійснення зовнішнього оцінювання рівню інтернаціоналізації



# Дякую за увагу!

---

Робоча група проекту QATMI висловлює щиру подяку усім, хто сприяв реалізації та вдосконаленню проекту.

Форми для проведення самостійного оцінювання стану інтернаціоналізації, матеріали тренінгів та довідник QATMI із зразками стратегічних планів можна завантажити на сайті проекту:

[www.qatmi.eu](http://www.qatmi.eu)

